

POLITIQUE QUALITE

Date de création : 2015
Date de réactualisation : juin 2025
Echéance de révision : 2027
Réf : DG-POL-0023-V4

Destinataires : Ensemble des unités et services de l'établissement

NOM	FONCTION	DATE	SIGNATURE
REDACTEUR			
Mme BILLIART I.	CSS Responsable Qualité gestion des risques	23/09/2025	
VERIFICATEUR			
Dr SALMI A.	Président de CME	26/09/2025	
APPROBATEUR			
M. DUPAIN J.	Directeur	30.8.25	

POLITIQUE QUALITE

	POLITIQUE QUALITE	
Date de création : 2015 Date de réactualisation : juin 2025 Echéance de révision : 2027 Réf : DG-POL-0023-V4	Destinataires : Ensemble des unités et services de l'établissement	

Inscrit dans une **politique territoriale** au sein du GHT Aisne Nord Haute Somme et en direction commune avec le CH de LAON, le centre hospitalier gériatrique de LA FERE **construit sa dynamique qualité/gestion des risques** en collaboration avec les 10 autres établissements du Territoire, L'établissement support du GHT invite à une concertation régulière des différents acteurs Qualité Gestion des Risques. L'objectif commun vise une **richesse collective** de la **culture Qualité Sécurité**.

La Direction du Centre Gériatrique de LA FERE et le Président de la CME mettent tout en œuvre pour que soit partagée par tous une démarche d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge et des soins prodigués ainsi que de la maîtrise de l'ensemble des risques liés au fonctionnement de l'établissement.

C'est un engagement fort au service d'une culture Qualité et Sécurité

Il est affirmé par :

- Un service qualité et gestion des risques structuré pour une meilleure coordination
 - Une cadre de santé responsable qualité gestion des risques sur le CH de LAON et LA FERE,
 - Une infirmière avec un temps de missions CGRAS dédié
 - Une assistante qualité
- Une validation annuelle en **COPIL Qualité** du **PAQSS¹**, intégrant l'ensemble des actions d'améliorations issues de l'ensemble des démarches qualité,
- Une gestion des risques portée par un COVIRIS² trimestriel, avec une gestion informatisée des documents et des déclarations d'évènements indésirables.

Il se décline à travers :

- Une dynamique institutionnelle transversale
 - Participation active à l'ensemble des **instances**
 - Présentation régulière des résultats audits, élaboration, suivi et évaluation des plans d'amélioration
 - Démarche pédagogique positive et incitative

¹ PAQSS : Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des Soins

² COVIRIS : Comité de Vigilance des RISques

 CENTRE HOSPITALIER Gérontologique La Fère	POLITIQUE QUALITE
Date de création : 2015 Date de réactualisation : juin 2025 Echéance de révision : 2027 Réf : DG-POL-0023-V4	Destinataires : Ensemble des unités et services de l'établissement

▪ Recueil des besoins et idées

- Présence aux **commissions** dans le cadre d'une expertise qualité
- Apport de l'expertise qualité en **cellule de crise**
- **Accompagnement** des équipes dans leurs travaux et actions au sein de multiples **groupes de réflexion** associant soignants et usagers

Il se veut inclusif et participatif :

- Implication des Equipes de pôles :
 - Actualisation semestrielle du PAQSS
 - Déploiement d'outils d'évaluation au sein des pôles,
- Un accompagnement des professionnels par une politique de **formation (Gestion documentaire, signalement des Evènements indésirables)**
- Mise en place et **formation de référents qualité** avec réalisation de réunions quadrimestrielles en service
- **Implication des usagers** dans les différents projets d'amélioration de la qualité de l'établissement, et de temps d'échanges avec les patients dans le cadre de patients traceurs
- Une dynamique d'actions de terrain est mise en œuvre pour permettre aux professionnels une appropriation de la démarche qualité avec des rencontres régulières et formalisées, en favorisant une approche positive et constructive.

Il identifie des Objectifs :

- Affirmer le **droit des patients** comme axe stratégique prioritaire de l'établissement
- Optimiser les **parcours** de prise en charge du patient
- Assurer la **maitrise du risque infectieux** par des actions de sensibilisation et de formation
- Renforcer les bonnes pratiques de prise en charge de la **douleur** et de la fin de vie
- Assurer le circuit et la gestion du dossier **patient**
- Renforcer le dispositif d'**identification du patient** tout au long de son parcours
- Sécuriser le **circuit du médicament**
- Renforcer la sécurité numérique et garantir la **protection des données** au sein de l'établissement.

Date de création : 2015

Date de réactualisation : juin 2025

Echéance de révision : 2027

Réf : DG-POL-0023-V4

Destinataires : Ensemble des unités et services de l'établissement

- **Evaluer** l'application des bonnes pratiques professionnelles
- S'assurer de la **sécurité au travail** et développer la qualité de vie au travail
- Poursuivre le développement de notre politique de **développement durable**
- Impulser la **réflexion éthique** des professionnels



La direction et la CME s'appliquent à réviser et réajuster annuellement cette politique.

Cette démarche doit se nourrir de la qualité de l'écoute du patient, de ses proches, des professionnels médicaux et non médicaux de l'Etablissement mais bien au-delà. Les enjeux de politique de santé globale et de développement durable imposent une connaissance et un lien étroit de l'hôpital avec son Territoire.

Modalités de communication

- Afin que l'ensemble des professionnels du CHG de LA FERE soit informé de la démarche institutionnelle, cette politique ainsi que son programme, son impact et son réajustement sont communiqués aux différentes instances et accessible à l'ensemble des professionnels via intranet ou au-travers de supports ad hoc.
- Cette politique est accessible au public sur le site internet du CHG de LA FERE.

Date de création : 2015
Date de réactualisation : juin 2025
Echéance de révision : 2027
Réf : DG-POL-0023-V4

Destinataires : Ensemble des unités et services de l'établissement

PRISE DE CONNAISSANCE D'UN DOCUMENT QUALITE

☐ Intégration (nouveau document) ☒ Actualisation (nouvelle version)

Service / Unité :	Ensemble du CHG
Destinataires :	Ensemble du personnel
Date d'application	
Nom du document qualité :	POLITIQUE QUALITE DG-POL-0023-V1
Chemins d'accès sur la GID	Dossier  GOUVERNANCE Sous-dossier  Politique

NOM	FONCTION	DATE	SIGNATURE

POLITIQUE QUALITE

Date de création : 2015
Date de réactualisation : juin 2025
Echéance de révision : 2027
Réf : DG-POL-0023-V4

Destinataires : Ensemble des unités et services de l'établissement

[illegible]